

Algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden zijn op iedere offerte/boeking van toepassing tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Wij hebben een stabiele verharde ondergrond nodig die horizontaal is. Onze truck is groot en vraagt zeker een plek van 3 x 8 meter. Aan de zijde van uitgifte en aan de achterkant hebben wij een extra 1,5 meter nodig om onze luiken te kunnen openen.

Wij nemen alle benodigdheden met ons mee en hebben op locatie alleen een stroompunt (220V) nodig binnen een straal van 100 meter. Indien u geen geschikt stroompunt heeft dient u dit bij de aanvraag te vermelden zodat wij een oplossing kunnen vinden.

De kosten voor voorrijden communiceren wij vooraf op de offerte. Hiervoor hanteren wij vaste bedragen voor per gemeente. Voor De Lier rekenen wij geen kosten. Na middernacht rekenen wij een extra toeslag van 75 euro per halfuur.

De reservering is definitief wanneer de aanbetaling die vermeld is op de offerte is voldaan. Betaling geschiedt na afloop contant of per pin. Betaling achteraf per factuur geschiedt alleen wanneer dit voorafgaand schriftelijk overeengekomen is.

Tot vier weken voor partij/feest kunt u kosteloos wijzigen of annuleren. Het aantal personen kunt u tot 5 werkdagen voorafgaand schriftelijk wijzigen. Wij werken met een minimum bedrag per pakket excl. btw. Dit is 395 euro voor pakket A & D en 500 euro voor pakket B & C.

Bij annulering minder dan 4 weken voor uw partij/feest zijn wij helaas genoodzaakt om 50% van het totale factuurbedrag in rekening te brengen.

Snackers on Tour behoudt zich het recht voor om uw boeking te kunnen, dan wel te mogen annuleren, zonder daarvoor aansprakelijk te worden gesteld.

Snackers on Tour is niet aansprakelijk wanneer wij door onvoorziene omstandigheden zoals het weer, ziekte of motorpech niet op locatie kunnen komen.

Wij werken met boekingen op volgorde van binnenkomst van aanvraag. Het aangevraagde tijdstip is altijd in overleg.